CAUAT 9-1-1 Incendie CCSAT 9-1-1 Préhospitaliers

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

Migration réussie des centres primaire et de relève vers le réseau 9-1-1 de prochaine génération (9-1-1 PG)

Rouyn-Noranda, le 25 novembre 2026 — Le Centre d'appels d'urgence de l'Abitibi-Témiscamingue (CAUAT) et le Centre de communication santé de l'Abitibi-Témiscamingue (CCSAT) ont le plaisir d'annoncer que la migration de leurs centres primaire et de relève vers le réseau 9-1-1 de prochaine génération (9-1-1 PG) a été complétée avec succès le 24 novembre 2026. Cette migration vise l'ensemble des lignes 9-1-1, incendie et ambulance.

Projet ambitieux et majeur, cette migration a nécessité une modernisation complète de l'infrastructure informatique du centre primaire et du centre de relève. Près de 1 M$ ont été investis pour réaliser cette modernisation ainsi que les travaux requis pour la migration au nouveau réseau 9-1-1 PG.

Le 9-1-1 PG, réseau fondé sur les nouvelles technologies, soit les protocoles de transmission de la voix par réseau numérique et IP, remplace progressivement la technologie vieillissante de plus de 100 ans, présentement utilisée par les services 9-1-1 évolués (E9-1-1) à l'échelle canadienne, conformément aux exigences du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC). Il constitue l'assise des fonctionnalités appelées à enrichir les services d'urgence au cours des prochaines années.

Une réussite collective

Le CAUAT et le CCSAT tiennent à remercier plus particulièrement M. Pierre-Luc Gingras, superviseur à l'équipement et à l'informatique, qui a chapeauté l'ensemble des travaux au cours des trois dernières années.

Ils remercient également l'ensemble de leur équipe pour son agilité, sa capacité d'adaptation et sa collaboration tout au long du projet, ainsi que leurs fournisseurs, Androide, Versaterm, Bell, Emergensys et Eventide, pour leur collaboration.

« La migration vers le 9-1-1 PG est un projet ambitieux et majeur que nous avons mené à bien grâce à l'engagement remarquable de notre équipe et à la collaboration de nos fournisseurs. Nos deux centres disposent désormais d'une infrastructure modernisée, au service de la population et de nos partenaires de l'Abitibi-Témiscamingue », souligne Mme Marie-Noëlle Morin, directrice générale du CAUAT et du CCSAT.

À propos du CAUAT et du CCSAT

Fondé en 2005, le CAUAT est situé à Rouyn-Noranda, il reçoit les appels 9-1-1 et assure la répartition des services de sécurité incendie. Le CCSAT assure, pour sa part, la répartition des services ambulanciers de la région. Ensemble, les deux centres traitent environ 50 000 appels par année. Le CAUAT et le CCSAT sont reconnus comme Centres d'excellence accrédités (ACE) par les International Academies of Emergency Dispatch (IAED), une accréditation renouvelée en 2026 et valide jusqu'en 2029.

– 30 –

Source et information :
Marie-Noëlle Morin
Directrice générale, CAUAT et CCSAT
819 764-5171, poste 230 | mnmorin@cauat.ca

